



## Câmara Municipal de Paracuru

RUA SÃO JOÃO EVANGELISTA, 459 - PARACURU BEACH - CEP: 62680-000 - PARACURU\CE

CNPJ: 63.368.278/0001-36 - Tel: (85)98436-9314 - Site: www.camaradeparacuru.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	54.10%
DENÚNCIAS	1	1.64%
DÚVIDAS	2	3.28%
ELOGIOS	1	1.64%
RECLAMAÇÕES	2	3.28%
SERVIÇOS	2	3.28%
SUGESTÕES	5	8.20%
URGÊNCIAS	7	11.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CARTA	1	1.64%
FALE CONOSCO	38	62.30%
PRESENCIAL	1	1.64%
WEBSITE	20	32.79%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Paracuru	17	27.87%
NÃO INFORMADO	31	50.82%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	3.28%
2019	3	4.92%
2020	1	1.64%
2022	1	1.64%
2023	35	57.38%
2024	6	9.84%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Paracuru

RUA SÃO JOÃO EVANGELISTA, 459 - PARACURU BEACH - CEP: 62680-000 - PARACURU\CE

CNPJ: 63.368.278/0001-36 - Tel: (85)98436-9314 - Site: www.camaradeparacuru.ce.gov.br

MASCULINO	2	3,28%
FEMININO	1	1,64%

Quantidade total de manifestações: 3

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,64%
DOUTORADO COMPLETO.	2	3,28%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,64%

Quantidade total de manifestações: 4

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	57

Quantidade total de manifestações: 61

